



## Ongewenste omgangsvormen & integriteitsschending

In een ideale wereld is er geen vertrouwenspersoon nodig. Er bestaan geen problemen, iedereen doet wat hij moet doen en niemand heeft last van een ander. De realiteit is anders. Op kantoor of in het veld, overal waar mensen samen zijn, kunnen we te maken hebben met ongewenste omgangsvormen, eventueel ook integriteitsschending.

Ongewenste omgangsvormen:

Agressie, geweld, discriminatie, pesten/mobbing en (seksuele) intimidatie.

Misstand / integriteitsschending:

Schending van wettelijke voorschriften of beleidsregels; gevaar voor de gezondheid, de veiligheid of het milieu; onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten van handelen.

Voorbeelden zijn corruptie, verspilling, misbruik van bevoegdheden, diefstal, fraude, verduistering, belangenverstrengeling.

Procedure:

Als eerste gaan we hierover in gesprek met elkaar, al dan niet met hulp van een derde zoals een bestuurslid van HerstelVitaal & BuitenVitaal of een vertrouwenspersoon. HerstelVitaal & BuitenVitaal is lid van de coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland. Via deze coöperatie kan een deelnemer of een werkcoach een vertrouwenspersoon inschakelen.

De heer J. Pap is de klachtenfunctionaris/cliëntvertrouwenspersoon. Hij heeft een ruime ervaring als vertrouwenspersoon bij 's Heeren Loo. Hij is volledig opgeleid en volgt steeds bijscholingen om op de hoogte te blijven van nieuw ontwikkelingen en ervaringen bij het behandelen van klachten en incidenten van cliënten, deelnemers, maar ook van personeelsleden. De cliëntvertrouwenspersoon (CVP) is een bemiddelaar die niet in dienst is van de coöperatie. De coöperatie heeft één CVP. Bij hem kunt u uw klacht persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of via e-mail indienen. U kunt uw vraag om hulp van de cliëntvertrouwenspersoon ook afgeven bij de coöperatie.

De heer J. Pap is als volgt bereikbaar:

- Telefonisch 06 1306 4452
- Per e-mail: [cvp@czmn.nl](mailto:cvp@czmn.nl). Dit bericht wordt onmiddellijk doorgestuurd naar de cliëntvertrouwenspersoon.
- Per brief in een gesloten envelop met daarop "vertrouwelijk CVP" sturen aan:  
Coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland  
Vertrouwelijk Cliëntvertrouwenspersoon  
Schoolpad 1B, 3851 JE Ermelo

De brief wordt dan onmiddellijk doorgestuurd naar de CVP.



Elk incident wordt geregistreerd in ons cliëntvolgsysteem Zilliz. (Werk)coaches, deelnemers en bestuur van HerstelVitaal & BuitenVitaal hebben toegang tot deze digitale registratie.

Het ingevulde formulier wordt digitaal verzonden naar aan Irene Miltenburg, bestuurslid van HerstelVitaal & BuitenVitaal en/of aan de vertrouwenspersoon van de coöperatie.

Degene die zich schuldig maken aan grensoverschrijdend gedrag zoals hierboven beschreven, wordt direct weggestuurd en stopt het traject/opdracht bij HerstelVitaal & BuitenVitaal.

Grensoverschrijdend gedrag van een deelnemer wordt ook gemeld aan de opdrachtgever van het traject.

Indien nodig schakelt de coach ter plekke de politie of BOA Natuurorganisatie in als de veiligheid in het geding komt.