



## 1. Ongewenste omgangsvormen & integriteitsschending

In een ideale wereld is er geen vertrouwenspersoon nodig. Er bestaan geen problemen, iedereen doet wat hij moet doen en niemand heeft last van een ander. De realiteit is anders. Op kantoor of in het veld, overal waar mensen samen zijn, kunnen we te maken hebben met ongewenste omgangsvormen, eventueel ook integriteitsschending.

*Ongewenste omgangsvormen:*

agressie, geweld, discriminatie, pesten/mobbing en (seksuele) intimidatie.

*Misstand / integriteitsschending:*

schending van wettelijke voorschriften of beleidsregels; gevaar voor de gezondheid, de veiligheid of het milieu; onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten van handelen.

Voorbeelden zijn corruptie, verspilling, misbruik van bevoegdheden, diefstal, fraude, verduistering, belangenverstrengeling.

*Procedure:*

Als eerste gaan we hierover in gesprek met elkaar, al dan niet met hulp van een derde zoals een bestuurslid van HerstelVitaal & BuitenVitaal of een vertrouwenspersoon. HerstelVitaal & BuitenVitaal is lid van de coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland. Via deze coöperatie kan een deelnemer of een werkcoach een vertrouwenspersoon inschakelen. De heer J. Pap is de klachtenfunctionaris/cliëntvertrouwenspersoon. Hij heeft een ruime ervaring als vertrouwenspersoon bij 's Heeren Loo. Hij is volledig opgeleid en volgt steeds bijscholingen om op de hoogte te blijven van nieuw ontwikkelingen en ervaringen bij het behandelen van klachten en incidenten van cliënten, deelnemers, maar ook van personeelsleden.

De klachtenfunctionaris/cliëntvertrouwenspersoon (KCP) is een bemiddelaar die niet in dienst is van de coöperatie. De coöperatie heeft één KCP. Bij hem kunt u uw klacht persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of via e-mail indienen. U kunt uw vraag om hulp van de cliëntvertrouwenspersoon ook afgeven bij de coöperatie.

De heer J. Pap is als volgt bereikbaar:  
Telefonisch 06 29366057

Per e-mail: [cvp@czmn.nl](mailto:cvp@czmn.nl). Dit bericht wordt onmiddellijk doorgestuurd naar de klachtenfunctionaris/cliëntvertrouwenspersoon.



Per brief in een gesloten envelop met daarop "vertrouwelijk KCP" sturen aan:

t.a.v. KCP  
Postbus 277  
3851 AG Ermelo

De brief wordt dan onmiddellijk doorgestuurd naar de KCP.

Elk incident wordt geregistreerd m.b.v. een registratieformulier. Werkcoaches en bestuur van HerstelVitaal & BuitenVitaal zijn in het bezit van deze formulieren. Inge vulde formulier wordt overhandigd aan Irene Miltenburg, bestuurslid van HerstelVitaal & BuitenVitaal of aan de vertrouwenspersoon van de coöperatie.

Degene die zich schuldig maken aan grensoverschrijdend gedrag zoals hierboven beschreven, wordt direct weggestuurd en stopt het traject/opdracht bij HerstelVitaal & BuitenVitaal. Grensoverschrijdend gedrag van een deelnemer wordt ook gemeld aan de opdrachtgever van het traject.

Voor deelnemers die via CSR bij ons komen gelden de reglementen van CSR centrum. Te zien op [www.CSRcentrum.nl](http://www.CSRcentrum.nl)