

Privacybeleid HerstelVitaal & BuitenVitaal

HerstelVitaal & BuitenVitaal, gevestigd te Larserpoortweg 50 8218 NK Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.herstellitaal.nl / Irene Miltenburg

HerstelVitaal & BuitenVitaal wil gerichte en persoonlijke service kunnen bieden en daar hebben we persoonsgegevens voor nodig. Hierin volgen we de AVG.

HerstelVitaal & BuitenVitaal verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Daarnaast verwerken wij vanuit de dienstverlening van HerstelVitaal & BuitenVitaal

- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken • gezondheidsgegevens benodigd om u weer te helpen om verder te komen in uw herstelproces en/of richting (passend) werk.

En wanneer nodig het Burgerservicenummer (BSN).

HerstelVitaal & BuitenVitaal verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: • U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren • Om onze diensten voor u te verrichten zoals onderling afgesproken.

Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens: 5 jaar nadat het traject bij BuitenVitaal is afgesloten. Dit voor bewijslast van partijen waarmee wij te maken hebben. Het delen van persoonsgegevens met derden doet HerstelVitaal & BuitenVitaal niet.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (o.a. beheer website, cliëntvolgsysteem Zilliz, externe boekhouding, nieuwsbrief Laposta, opdrachtgevers), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. HerstelVitaal & BuitenVitaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verwerkt HerstelVitaal & BuitenVitaal uw persoonsgegevens alleen als u hiervoor specifieke toestemming heeft gegeven voor de volgende doelen: • Verzenden van onze nieuwsbrief • U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. • Verder analyseert HerstelVitaal & BuitenVitaal uw gedrag op onze websites en sociaal media om daarmee de websites te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

HerstelVitaal & BuitenVitaal gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. HerstelVitaal & BuitenVitaal gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-heten-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HerstelVitaal & BuitenVitaal en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar irene.miltenburg@herstelvitaal.nl of jos.verschuur@herstelvitaal.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Zie voor een veilige kopie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-enantwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na uw verzoek. BuitenVitaal wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen HerstelVitaal & BuitenVitaal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op ons via irene.miltenburg@herstelvitaal.nl. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites. Hebt u nog vragen over ons privacybeleid? Stuur dan een e-mail naar jos.verschuur@herstelvitaal.nl Ook als u vragen hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u deze e-mailadressen gebruiken. Wijzigingen Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op onze site vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op de bovengenoemde website.